

# 陪伴机器人

## Companion Robot



APP 搜索  
宠爱视界/  
LOVEVIEW



## 目录:



电子说明书

注意事项/包装	-----1
产品介绍	-----2
下载联网	-----3
规格参数	-----4
声明	-----5
FAQ	-----6

## 注意事项:

使用本产品前, 请仔细阅读以下安全说明, 并采取相关措施。

1. 仅授权技术人员可拆解产品, 不建议用户自行操作。
2. 任何与说明书不符的操作都有可能致本产品损坏。
3. 仅在-40°C的温度及湿度 0% - 95%环境中使用产品。
4. 禁止在明火或易碎品环境中使用, 禁止在易燃物品清洁区域使用。
5. 避免在桌面、台阶等易掉落的地方使用, 以免掉落损坏。
6. 确保 Wi-Fi 信号覆盖产品活动范围。
7. 充电时避免宠物撕咬电线, 以规避安全问题。
8. 该产品带有激光发射功能, 请勿将激光光束直接或间接照射到眼睛上, 避免造成伤害。
9. 如长时间未使用, 请关机充电满后再正常开机使用。
10. 请使用通过国家安全标注及 CCC 认证的输出电压为 5V, 输出电流不小于 1.5A 的电源适配器充电。

## 包装清单:



陪伴机器人

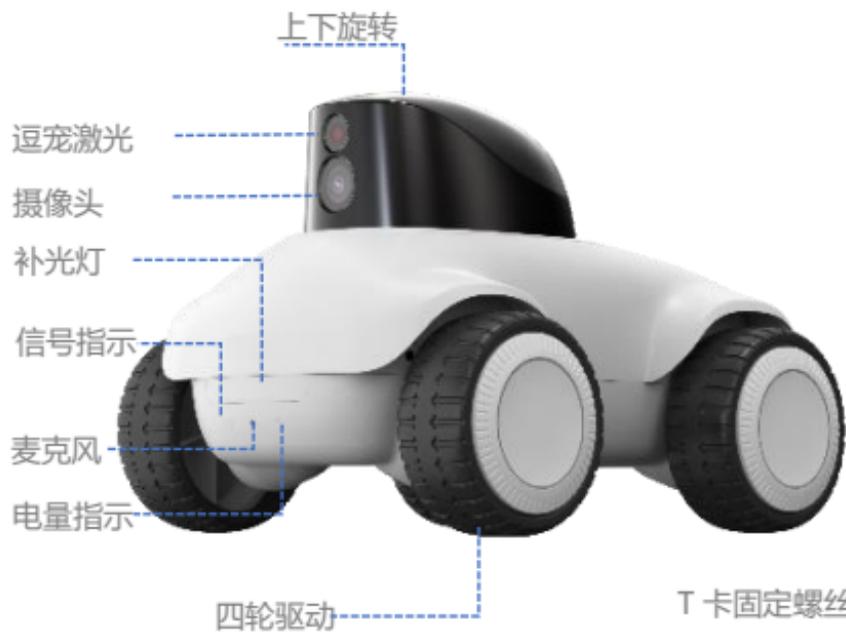


充电线



说明书

# 产品介绍:



## 下载联网：

1.手机扫码或者应用商城搜索《宠爱视界》APP 并安装并注册。



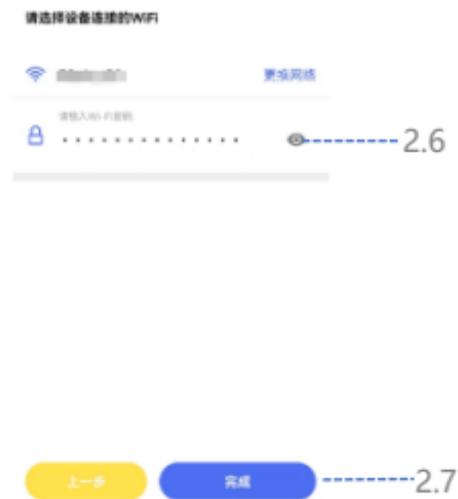
2.1

2.2

2.设备开机，并在开机状态下**双击**复位键，语音提示配网，指示灯闪烁;APP 点击添加设备，显示设备名称，下一步选择网络并按照指引添加，支持 WiFi 2.4G，5G 以及 WiFi6



3.配网完成将会提示“叮”，指示灯停止闪烁；如提示失败依照第 2 步重新操作。



## 产品规格:

产品名称型号	陪伴机器人 EU8
产品尺寸/重量	尺寸: 长145mm*宽109*高100mm 重量: 460g±10g
摄像头	高清1080P 广角97° 无形变 宽动态
网络	支持WiFi 2.4G/5G;WiFi6
运动方式	四轮驱动, 支持原地掉头,
通过性	支持地面1.5cm障碍物, 顶部 > 10cm障碍物通过
电量/续航	5000mAh/待机60天

## 声明:

- 1.阅读与保管: 使用前请仔细阅读本文件, 并妥善保存以供后续参考。
- 2.图示与规格: 本文件中的图示和描述仅供参考, 实际产品以实际规格及性能为准。
- 3.软件兼容性: 使用其他产品或软件时, 需自行承担兼容性和合法性责任。
- 4.保修政策: 本文件不构成对厂家保修政策的修改。
- 5.应用限制: 本产品不适用于生命支持系统, 故障可能导致人身伤害。
- 6.版权声明: 未经厂家授权, 禁止复制、抄录、编译或翻译本文件。
- 7.产品提供声明: 在法律允许的范围内, 本手册及产品(包括硬件、软件、固件)均“按现状”提供, 可能存在瑕疵。厂家不提供明示或默示保证, 也不对因使用本手册或产品导致的特殊、附带或间接损失承担责任。
- 8.网络安全风险: 您了解将产品接入互联网可能面临的安全风险。厂家不对由此导致的异常或信息泄露承担责任, 但将提供相关技术支持。
- 9.法律遵循: 使用本产品时, 请遵循法律法规, 避免侵犯第三方权利。不得将本产品用于大规模杀伤性武器或侵犯人权的用途。

## 限制物质或元素标识表

部件名称	《电子信息产品中有毒有害物质的限量要求》限制物质或元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯 (PBDE)
金属部件	×	○	○	○	○	○
塑料外壳	○	○	○	○	○	○
电路板	×	○	○	○	○	○
电源线	×	○	○	○	○	○
包装盒	○	○	○	○	○	○

**本表格参照SJ/T 11363-2006 规定编制。**

○:表示该物质在该部件所有均质材料中的含量在规定限量要求以下。

X:表示该物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出规定限量要求。

## FAQ:

Q: WiFi 使用时是否只能选择 2.4G 的网络?

A: 本品除了支持 WiFi2.4G 外, 还支持 5G 频段及 WiFi6, 所以无需特别选择 WiFi, 速度够快都行。

Q: 这个视频存储在什么地方, 是否安全?

A: 视频默认存储在手机本地, 也可以选择同步存在设备 T 卡中, 视频通讯采用双向加密, 满足欧盟信息要求, 不用担心。

Q: 除了远程看宠物, 看娃, 看老人外, 可以自动拍摄吗?

A: 目前提供最实用的功能, 后续会持续推出新功能, 敬请期待。

Q: 看到有的厂家都有 2K 像素了, 咱们怎么才 1080P?

A: 摄像头效果不能只看像素, 好比单反与手机的效果, 咱们没去一味提升像素, 而是用了更换的像素镜头及调教, 除了广角无形变, 咱们还有宽动态拍灯不糊, 摄像头还是上下调节, 都很实用。

# 产品保修声明

感谢您选择我们产品。我们致力于为您提供高质量的产品和服务。为确保您的权益，请仔细阅读以下保修条款：

## 一、保修范围内容

- 1.保修产品:本声明适用于所有在授权渠道购买的品牌产品。
- 2.自购买之日起，产品享有 12 个月的免费保修服务。
- 3.对于特定产品或配件，保修期可能会有所不同，请以相关说明为准。
- 4.在保修期内，若产品因材料或工艺缺陷导致的故障，我们将提供免费的维修或更换服务。
- 5.在保修期内，客户需提供有效的购买凭证(如发票或收据)以享受保修服务。

## 二、保修不适用情况

- 1.超出保修期限的故障或损坏，以及由于误用、改装、不当环境或不当维护造成的故障。
- 2.自然灾害或电涌导致的损坏，以及第三方产品、软件或服务引起的故障。
- 3.正常的脱色、磨损和消耗，产品不保证不间断或无错误运行，以及数据丢失或损坏。
- 4.消耗性零部件（如电池、保护膜）因自然耗损的情况。
- 5.无法提供有效保修凭证或购物发票，产品序列号标签涂改、替换或撕毁，或保修凭证与产品信息不符。
- 6.产品的齐备性、外观状态以及赠品不属于保修范围内。

## 售后服务支持

如果您在使用过程中遇到任何问题，可以通过以下几种方式与我们联系：

- 品牌的官方微信或电话
- APP 中的售后支持
- 销售网点

如确认需要维修时，请将购买凭证、完整设备及填写的保修信息一同寄至指定地点：

问题描述：

---

购买渠道：

购买时间：

---

消费者信息：

姓名：

电话：

---

回寄地址：

---

## 检验及设备信息

出厂检验